



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ  
ДИСПАНСЕР»

П Р И К А З

15.08.2017

Оренбург

№ 43-53/889

*«Об утверждении и введении в действие  
кодекса этики и служебного поведения ГАУЗ «ООКНД»*

В целях создания благоприятной рабочей обстановки и рабочего климата, а также в целях установления этических норм и правил служебного поведения работников ГАУЗ «ООКНД» для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечения единых норм поведения работников, содействия укреплению авторитета работников здравоохранения в ГАУЗ «ООКНД»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Ввести в действие со дня издания настоящего приказа Кодекс этики и служебного поведения работников государственного автономного учреждения здравоохранения ГАУЗ «ООКНД», (Приложение №1 к настоящему приказу).
2. Заместителям главного врача, заведующим филиалами, главному бухгалтеру, руководителям всех структурных подразделений ГАУЗ «ООКНД»:  
довести сведения о Кодексе этики и служебного поведения работников государственного автономного учреждения здравоохранения ГАУЗ «ООКНД» до всех подчиненных работников;  
разместить Кодекс этики и служебного поведения работников государственного автономного учреждения здравоохранения ГАУЗ «ООКНД», (копию документа) на информационном стенде в свободном доступе.
3. Начальнику ИВО Куликову М.А. разместить Кодекс этики и служебного поведения работников ГАУЗ «ООКНД» на информационном сайте [www.narko56.ru](http://www.narko56.ru)
4. Начальнику отдела кадров Редникиной А.А. с настоящим приказом ознакомить заместителей главного врача, главного бухгалтера, заведующих филиалами, директора филиала «Бугурусланский наркологический диспансер», начальников отделов, руководителей всех структурных подразделений ГАУЗ «ООКНД».
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач ГАУЗ «ООКНД»

В.В. Карпец

Министерство здравоохранения Оренбургской области  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профкома

 Пониванов С.Н.

«\_\_» \_\_\_\_\_ Г.



Карпец В.В.

Г.

**КОДЕКС ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ**  
**работников**  
**ГАУЗ «ООКНД»**

Город Оренбург

2017 год

## **1. Общие положения**

1.1 Кодекс этики и служебного поведения работников государственного автономного учреждения здравоохранения ГАУЗ «ООКНД», (далее Кодекс), представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГАУЗ «ООКНД».

1.2 Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в ГАУЗ «ООКНД», обязан ознакомиться с положением Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

1.3 Целью кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ГАУЗ «ООКНД» для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников ГАУЗ «ООКНД», а также содействия укреплению авторитета работников здравоохранения.

1.4 Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере здравоохранения.

## **2. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГАУЗ «ООКНД»**

2.1 Основные принципы служебного поведения работников ГАУЗ «ООКНД» являются основой их поведения в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в сфере здравоохранения.

2.2 Работники ГАУЗ «ООКНД» призваны:

2.2.1 исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению услуг в сфере здравоохранения;

2.2.2 исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника ГАУЗ «ООКНД»;

2.2.3 осуществлять свою деятельность в пределах предоставленных полномочий;

2.2.4 не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам пациентов влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;

2.2.5 соблюдать социальную справедливость;

2.2.6 обеспечивать безопасность оказываемых услуг в сфере здравоохранения для жизни и здоровья пациентов;

2.2.7 исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

2.2.8 соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

2.2.9 соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

2.2.10 проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

2.2.11 проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

2.2.12 защищать и поддерживать человеческое достоинство пациентов, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

2.2.13 уважать права пациентов;

2.2.14 соблюдать конфиденциальность информации о пациентах, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений;

2.2.15 воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника ГАУЗ «ООКНД», а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

2.2.16 не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц при решении вопросов личного характера;

2.2.17 соблюдать установленные в ГАУЗ «ООКНД» правила предоставления служебной информации;

2.2.18 нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

2.3 Работники ГАУЗ «ООКНД» обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам здравоохранения, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты ГАУЗ «ООКНД».

2.5 Работники ГАУЗ «ООКНД» несут ответственность перед пациентами за результаты своей деятельности.

2.6 Работники ГАУЗ «ООКНД» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции, а также локальными нормативными актами ГАУЗ «ООКНД».

2.7 Работники ГАУЗ «ООКНД» должны быть образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2.8 Работники ГАУЗ «ООНД» несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия, нарушающие принципы этики и правила служебного поведения.

### **3. Этические правила служебного поведения работников ГАУЗ «ООНД»**

3.1. В служебном поведении работнику ГАУЗ «ООНД» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В служебном поведении работника ГАУЗ «ООНД» недопустимы:

3.2.1 любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических и религиозных предпочтений;

3.2.2 грубость, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных незаслуженных обвинений;

3.2.3 угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующее противоправное поведение;

3.2.4 Работники ГАУЗ «ООНД» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом;

3.2.5 Работники ГАУЗ «ООНД» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами;

3.2.6 Внешний вид работника ГАУЗ «ООНД» при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, грациозность, аккуратность.

### **4. Ответственность за нарушение Кодекса**

4.1 Нарушение работником ГАУЗ «ООНД» положений Кодекса подлежит анализу и рассмотрению на **Этическом комитете**. В случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положения Кодекса влечет применение к работнику мер юридической ответственности.

4.2 Администрация по фактам несоблюдения требований к служебному поведению работника ГАУЗ «ООНД» принимает меры по защите прав и интересов пациентов, а при необходимости принимает решение о наложении на работника дисциплинарного взыскания.